

SCK

 **AUTODESK**
Value Added Distributor

Autodesk 제품 시작 가이드

Autodesk FY23 Q4

SCK Technical Consulting 사업부 Volume팀

Agenda

01 설치/ 활성화 가이드

02 트러블 슈팅

03 제품 사용시 주의사항

04 기술지원 접수 가이드



01 설치/ 활성화 가이드 ↓

01 설치/ 활성화 가이드

한눈에 보는 설치 순서

중요!!

구매 시 제출한 **이메일 주소**가
계약관리자 Autodesk ID로
지정되며 해당 이메일로
초대메일이 발송됩니다.

Autodesk 초대 메일을 받은 후
계정 생성 선택

서브스크립션을 구매해 주셔서 감사합니다
먼저 Autodesk Account 계정을 생성하십시오

고객님, 안녕하세요!

새로 구매한 소프트웨어를 사용하려면 이메일 주소를 확인하고 암호를 지정하여
Account 계정을 생성하십시오.

[지금 계정 만들기 >](#)

계정을 생성하는 데 문제가 있으십니까? [오토데스크가 도와드리겠습니다.](#)

계정을 생성한 다음에는 아래의 유용한 리소스를 참조하십시오. 즐겨찾기에 추천
언제든지 편리하게 참조하실 수 있습니다.

제품을 설치할 수 있는 계정
사이트 로그인 → 제품설치

A AutoCAD
CAD



AutoCAD - 모든 세부사항 설계: 새로운 생
산성 도구 및 향상된 생산성 도구로 2D 및
3D 설계 문서를 더욱 빠르게 수행할 수...

2023

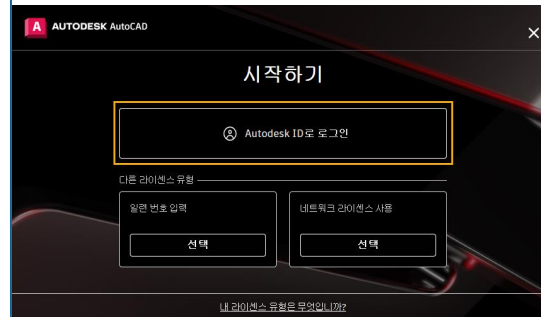
Win 64

한국어

설치

[상세 정보 보기](#)

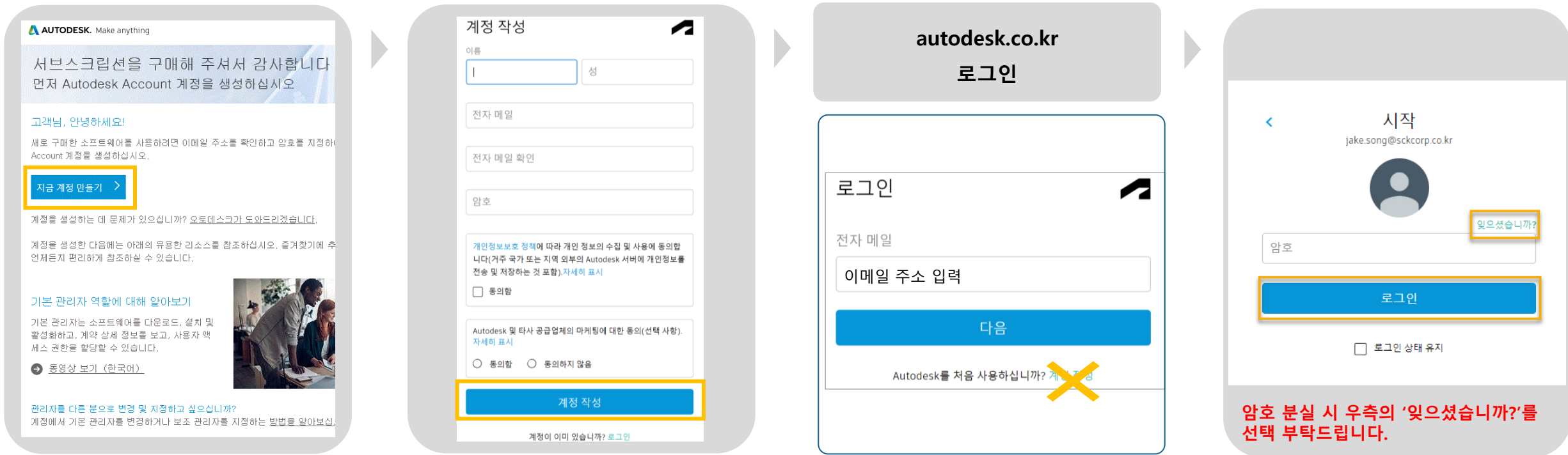
로그인(활성화)



01 설치/ 활성화 가이드

계정 작성/ 로그인

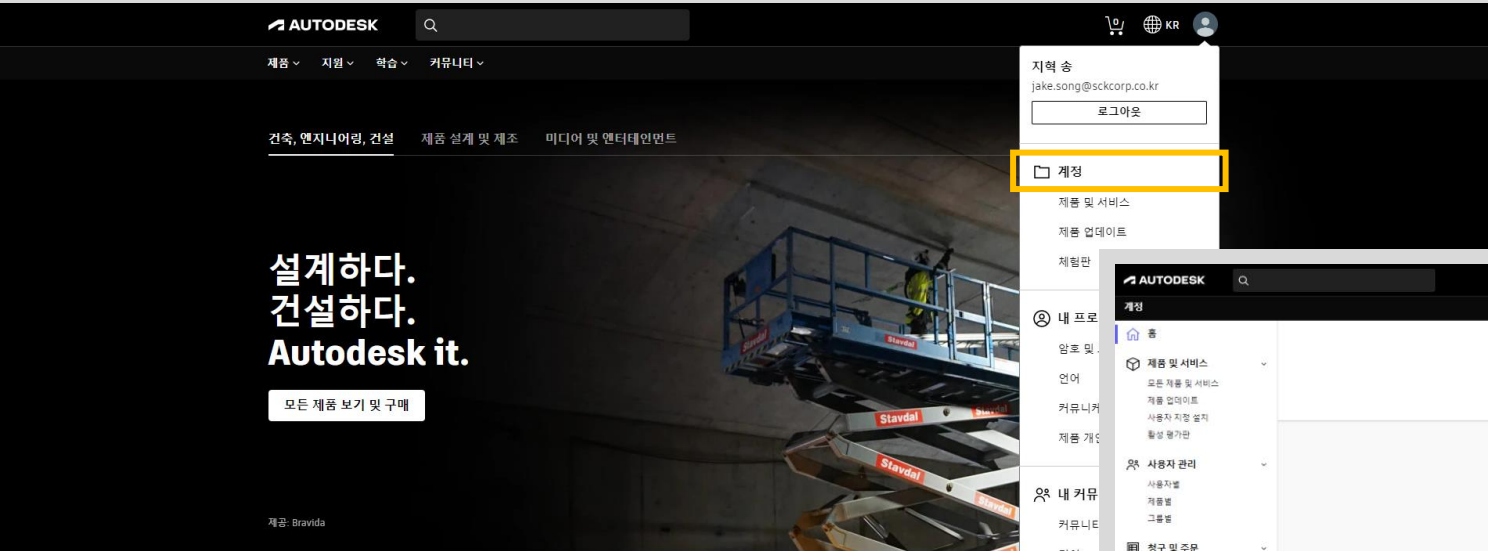
반드시 초대메일을 받은 후 계정을 작성해야 합니다(Autodesk → 계약관리자에게 메일 전송/계약관리자 → 사용자에게 메일 전송)



01 설치/ 활성화 가이드

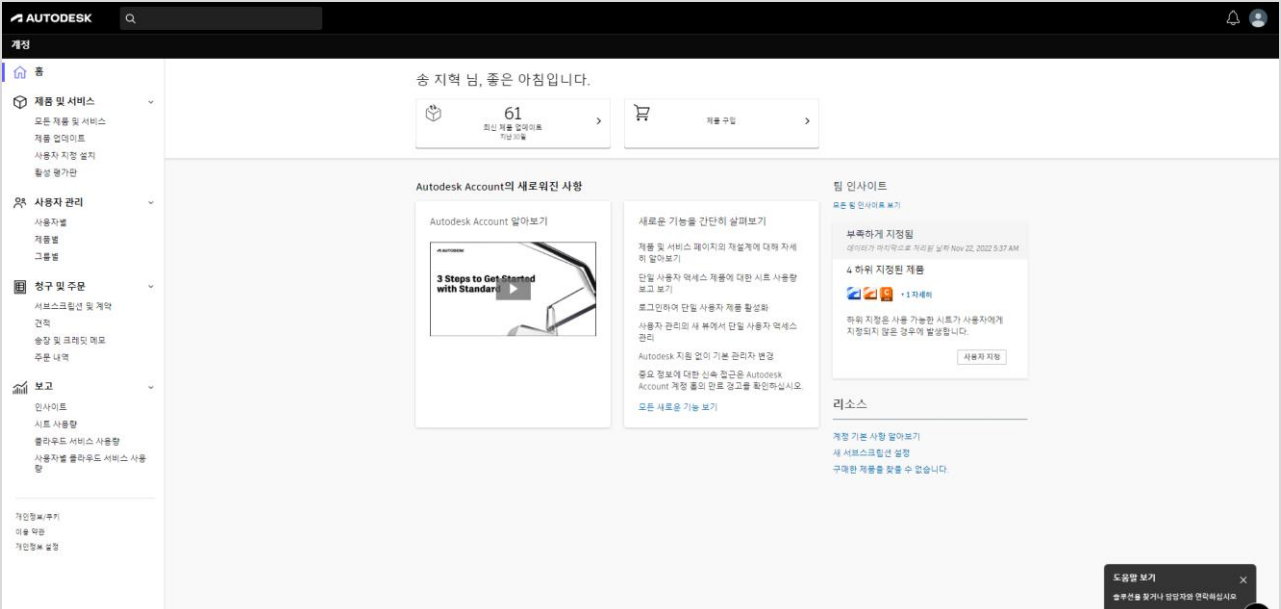
Account 접속 방법

Autodesk.co.kr 접속 → 로그인 후 우측 상단 계정 아이콘 선택 → 계정 선택 시 Account 사이트 접속이 가능합니다.
[Autodesk – Account](#) 접속 → 로그인 → Account 사이트 접속이 가능합니다.



계정 선택 시 Account 사이트 접속이 가능합니다.

Autodesk 제품과 계정에 대한 관리는 모두 Account 사이트에서 이뤄집니다.



제품 할당 및 계약 확인(계약관리자), 제품 설치 및 업데이트(계약관리자, 사용자)시 반드시 Account 사이트를 이용해야 합니다.

01 설치/ 활성화 가이드

계약관리자? 사용자?

계약관리자와 사용자는 라이선스에 대한 접근권한과, 계정사이트에서 수행할 수 있는 작업이 다릅니다.

계약관리자, 기본 관리자, 보조관리자, 사용자 구분

역할	지정 가능한 인원	권한
계약관리자	계약 당 1명	1) 제품 및 서비스 탭 에서 보유한 모든 제품 확인 가능 2) 사용자 관리에서 기본 관리자/보조 관리자/사용자 지정 및 삭제 가능 *별도의 기본관리자 설정이 없을 경우 계약관리자가 기본 관리자로 지정됨* 3) 주문 및 청구 탭에서 계약 구매/갱신/취소 등 계약과 관련된 의사결정 및 보유한 계약 확인 가능
기본관리자	팀 당 1명	1) 제품 및 서비스 탭 에서 보유한 모든 제품 확인 가능 2) 사용자 관리에서 보조 관리자/사용자 지정 및 삭제 가능 *계약관리자에게 권한 지정을 받아야 기본 관리자로 지정됨* 3) 주문 및 청구 탭에서 계약 구매/갱신/취소 등 계약과 관련된 의사결정 및 보유한 계약 확인 가능
보조관리자	인원 제한 없음	1) 제품 및 서비스 탭 에서 보유한 모든 제품 확인 가능 2) 사용자 관리에서 보조 관리자/사용자 지정 및 삭제 가능 *계약관리자/기본관리자 에게 권한 지정을 받아야 보조 관리자로 지정됨* 3) 주문 및 청구 탭에서 계약 구매/갱신/취소 등 계약과 관련된 의사결정 및 보유한 계약 확인 가능
사용자	인원 제한 없음	1) 제품 및 서비스 탭 에서 기본/보조 관리자에게 할당 받은 제품 확인 가능

계약관리자->기본관리자->보조관리자->사용자 순서로 서로의 계정에 간섭 할 수 있습니다.

01 설치/ 활성화 가이드

사용자 추가 (단일 초대)

[Autodesk - Account](#) 사용자 추가를 해야 계약관리자 이외의 사람이 라이선스를 사용할 수 있습니다. *계약/기본/보조 관리자*

계정

홈

제품 및 서비스

모든 제품 및 서비스

제품 업데이트

사용자 지정 설치

활성 평가판

1 사용자 관리

사용자별

제품별

그룹별

청구 및 주문

서브스크립션 및 계약

보고

인사이트

시트 사용량

클라우드 서비스 사용량

사용자별 클라우드 서비스 사용량

사용자별 사용자 관리

2 + 사용자 초대

팀: rachel park - 9198

사용자 검색

7명 사용자

이름 ↓	역할	계정 상태
 [Redacted Name]	기본 관리자	확인됨

초기에는 계약관리자 계정만 확인 할 수 있습니다.
기본관리자를 지정하지 않을 경우 계약관리자가 기본관리자가 됩니다.

사용자 초대

단일 초대 가져오기 신규

이름 성

이메일 주소

입력한 이메일 주소가 추가 사용자의 Autodesk ID가 됩니다.

그룹(선택 사항)

☐ 엔지니어

3 초대장 보내기

01 설치/ 활성화 가이드

사용자 추가 (다중 추가)

CSV형식으로 엑셀을 작성하게 되면 여러 명의 다중 사용자 추가가 가능합니다. *계약/기본/보조 관리자*

자동 저장 ☒

파일 홈 삽입 페이지 레이아웃 수식 데이터

잘라내기 붙여넣기 복사 서식 복사

클립보드 글꼴

데이터가 손실될 수 있음 이 통합 문서를 심표로 구분된 형식(.csv)으로 저장합니다.

	A	B	C	D	E
1	이름	성	이메일 주소		
2	minsu	kim			
3	gildong	hong			
4	juwon	jang			
5	cangsu	wang			
6					
7					
8					

사용자 초대

단일 초대 2

CSV 파일을 업로드하여 선택한 팀에 사용자를 초대합니다.

3

가져오기 지침

가져올 사용자를 나열하는 심표로 구분된 파일(CSV)을 작성하거나 내보냅니다.

- 아래에 설명된 형식 다음에 항목당 하나의 행을 추가합니다. 행 1은 무시됩니다. 행 2에서 항목을 시작하십시오.

	A	B	C
1	이름	성	이메일 주소
2	John	Smith	jsmith@email.com

- 팀에 이미 있는 사용자는 무시됩니다.

취소 4

사용자 초대

4명의 사용자를 찾음

계속 클릭하여 이러한 사용자를 팀에 초대합니다.

이 작업에는 시간이 오래 걸릴 수 있지만 가져오는 동안 Account에서 계속 작업할 수 있습니다.

01 설치/ 활성화 가이드

제품 할당

사용자에게 제품을 할당 해주어야 사용자가 제품을 사용할 수 있습니다. *계약/기본/보조 관리자*

The screenshot shows the Autodesk account management interface. On the left, the '사용자 관리' (User Management) menu is expanded, with '사용자별' (By User) selected. The main content area displays the profile of '지혁 송' (Ji-hyeok Song), a '보조 관리자' (Assistant Admin). A prominent grey box contains the instruction: '00의 제품 액세스 권한 확인 *필수* 지정이 되어있지 않다면 '지정되지 않음'에서 제품 확인 후 '지정' 아이콘 선택' (Check product access rights for 00 *Mandatory*. If not designated, select 'Not Designated' to check products, then select the 'Designate' icon). Below this, a table titled '지혁의 제품 액세스 권한' (Ji-hyeok's Product Access Rights) lists assigned products. The '지정됨(2개)' (Designated (2)) section includes 'Architecture Engineering & Construction Collection' and 'Product Design & Manufacturing Collection'. The '지정되지 않음(2개)' (Not Designated (2)) section includes 'CFD - Ultimate', which has a '지정' (Designate) button highlighted with a yellow box. A search bar '제품 검색' (Search Product) is located at the top right of the table.

지혁의 제품 액세스 권한	
▼ 지정됨(2개)	
 Architecture Engineering & Construction Collection 51개 항목 모두 지정됨	지정 해제 >
 Product Design & Manufacturing Collection 49개 항목 모두 지정됨	지정 해제 >
▼ 지정되지 않음(2개)	
 CFD - Ultimate	8개 시트 사용 가능 지정 >

01 설치/ 활성화 가이드

제품 설치

[Autodesk - Account](#) 사이트 접속 → 계정 아이콘 → 제품 및 서비스 → 설치 (버전 및 언어를 선택 할 수 있습니다)

계정

홈

제품 및 서비스

모든 제품 및 서비스

제품 업데이트

사용자 지정 설치

활성 평가판

사용자 관리

사용자별

제품별

그룹별

청구 및 주문

서브스크립션 및 계약

보고

인사이트

AutoCAD

AutoCAD - 모든 세부사항 설계: 새로운 생산성 도구 및 향상된 생산성 도구로 2D 및 버전 및 언어 선택 가능

2023 Win 64 한국어

설치

상세 정보 보기

설치

다운로드

사용자 지정 설치

PC로 설치파일 다운로드 가능

다운로드

AutoCAD_2023_Korean_Win_64bit_di_ko-KR_se...

열기

다른 이름으로...

Edge

엑세스

AutoCAD - web application

AutoCAD Architecture

AutoCAD 웹 애플리케이션

AutoCAD Architecture

AutoCAD_2023_K...exe

Chrome

Account 사이트에서는 최신버전 기준 하위 3년 버전까지 다운로드가 가능합니다.
2023(최신)/2022(하위1년)/2021(하위2년)/2020(하위3년)

01 설치/ 활성화 가이드

하위 5단계 다운로드 방법

[AVA - Autodesk Virtual Agent](#) 접속 → Autodesk 제품을 다운로드 하십시오 → [I have an existing license] 클릭 → [This computer] 클릭 → [Continue within Autodesk Assistant] 클릭 → **다운로드할 제품 검색** → 언어 선택 후 Download 선택

The screenshots illustrate the steps to download Autodesk software. The first screenshot shows the initial interface with a chatbot and a 'Start over' button. The second screenshot shows a dropdown menu for selecting a product, with 'Autocad' selected. The third screenshot shows a list of AutoCAD versions from 2018 to 2023, with 'AutoCAD 2018' selected. The fourth screenshot shows the installation options, with 'This computer' selected and the 'Download' button highlighted.

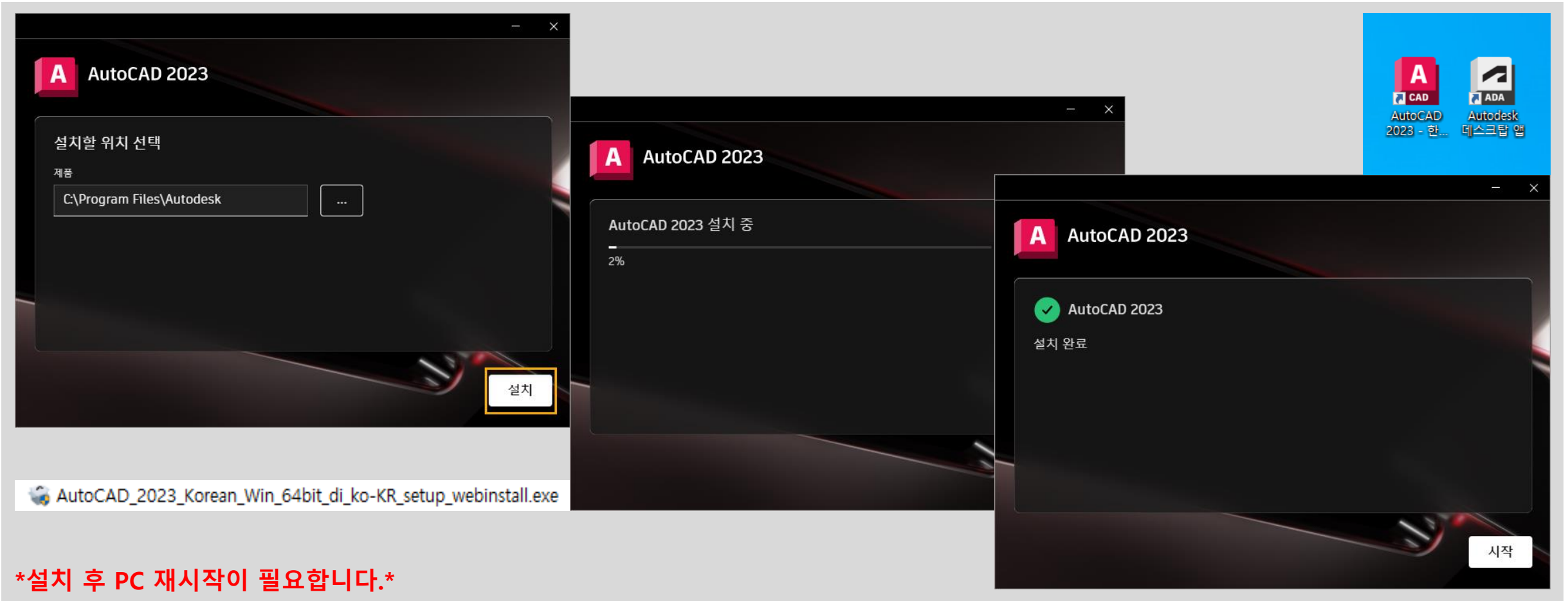
[적격한 이전 버전 - 서브스크립션](#) | [계정 관리](#) | [Autodesk Knowledge Network](#)

Autodesk Account 사이트에서는 하위 3년, Autodesk Virtual Agent 에서는 하위 5년 버전 까지 다운로드 가능 합니다.

01 설치/ 활성화 가이드

제품 설치

설치 → 완료 → 제품 및 데스크탑 앱 확인 가능



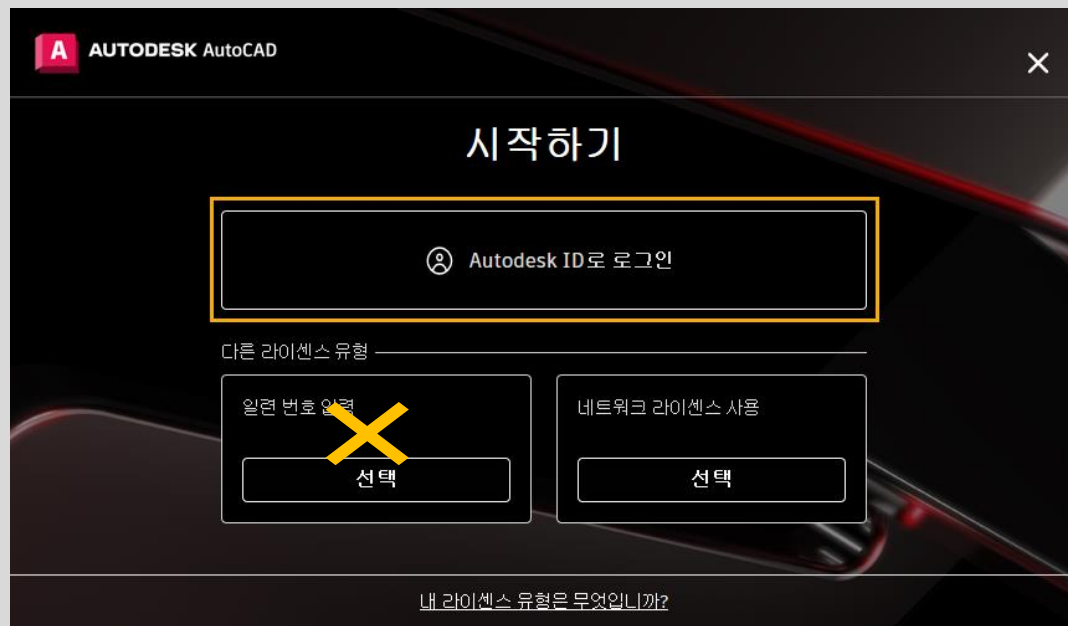
설치 후 PC 재시작이 필요합니다.

01 설치/ 활성화 가이드

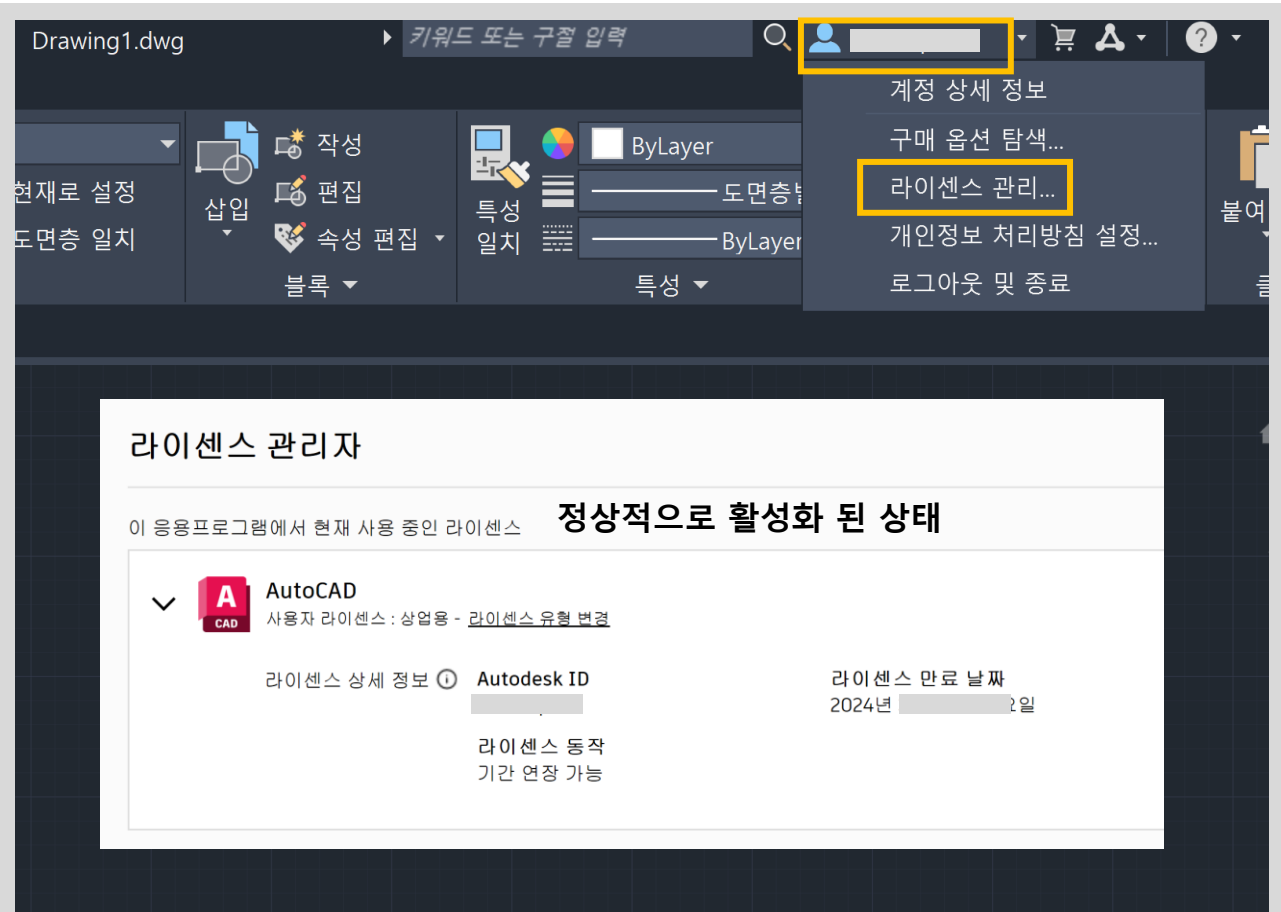
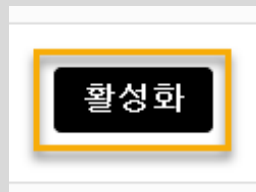
제품 활성화(로그인)

설치 후 첫 실행 시 Autodesk 계정으로 로그인

활성화 확인 : 우측상단 계정 클릭 → 라이선스 관리 → Autodesk ID 및 만료날짜 표시



비활성화시 활성화 버튼 생성됨
'활성화' 아이콘 클릭 후 로그인



02 트러블 슈팅

02 트러블 슈팅

제품 구매 후에도 체험판으로 표시됩니다

“이미 라이선스가 있습니까?” 선택 → 로그인

The sequence of screenshots illustrates the steps to resolve the trial status issue:

- Trial Expiration:** The first screenshot shows the message "체험 기간이 종료되었습니다" (Trial period has ended). A button "지금 구매하기" (Buy Now) and a link "이미 라이선스가 있습니까?" (Do you already have a license?) are visible.
- Getting Started Screen:** The second screenshot shows the "시작하기" (Getting Started) screen. The option "Autodesk ID로 로그인" (Sign in with Autodesk ID) is highlighted with a yellow box.
- User Menu:** The third screenshot shows the user menu. The option "로그아웃 및 종료" (Log out and quit) is highlighted with a yellow box.
- Login Window:** The fourth screenshot shows the login window. The option "Autodesk 계정에 로그인" (Sign in to Autodesk account) is highlighted with a yellow box.

02 트러블 슈팅

계약관리자 변경 방법

Autodesk 계정관리 접속 → 계약관리자를 변경할 계약 선택 → 변경할 계약관리자 정보 입력 후 확인

[계약 관리자](#) | [계정 관리](#) | [Autodesk Knowledge Network](#)

계약 관리자 변경

지혁님, 안녕하세요!
계약 관리자를 변경하려면 시작하기를 클릭하십시오.

참고:

- 자동 갱신되지 않는 케어 플랜 및 멤버십의 경우 계약 관리자를 변경할 수 있습니다.
- 자동 갱신 멤버십을 보유한 경우 계약 관리자를 변경하려면 멤버십을 취소하고 새로 시작해야 합니다.

시작하기

계약 관리자 변경

현재 정보

계약 번호 * ?

계약 번호에 하이픈(-)이 있는 경우 포함하여 기재하십시오.

계약 관리자를 변경해도 기본 관리자는 변경되지 않습니다. Autodesk Account에서 관리자 역할을 할당할 수 있습니다(기본 관리자 참조).

현재 계약 관리자 이메일 *

* 필수

<

다음

+ 질문이 있으십니까?

계약 관리자 변경

3. 새 정보

새 계약 관리자 이름 *

이름을 입력하십시오.

이름

성

새 계약 관리자 이메일 *

이메일

새 계약 관리자 전화 번호

지역 코드 및 번호 포함

* 필수

<

다음

+ 질문이 있으십니까?

트러블 슈팅

Autodesk는 오류가 생기는 항목을 검토하여 주기적으로 제품 및 구성요소 업데이트를 진행하고 있습니다. 2022년 9월 14일부로 12.3.0.19버전으로 업데이트 되었습니다.

라이선스 업데이트 이외에도 제품별로
업데이트가 진행됩니다.
자세한 사항은 각 제품 릴리즈 정보를
확인해주시면 되겠습니다.

**라이선스 업데이트가 진행되지 않을 경우,
아래와 같은 오류창이 팝업 될 수 있습니다.**

제품 라이선스 - 시간 초과

 라이선스 체크 아웃 시간이 초과되었습니다.
어떻게 하시겠습니까?

AutoCAD이(가) 닫힙니다.

→ 도면 저장 및 끝내기

열려 있는 모든 도면이 저장되며 응용프로그램이 즉시 종료됩니다.

→ 저장하지 않고 끝내기

물려 있는 모든 도면을 저장하지 않고 응용 프로그램을
닫습니다.

02 트러블 슈팅

윈도우 버전과 Autodesk 제품 버전

[시스템 요구사항 | Autodesk Knowledge Network](#)



Knowledge Network

지식 네트워크

시스템 요구사항

주요 제품

3ds Max	AutoCAD LT	AutoCAD Civil 3D	Navisworks 제품
Alias 제품	AutoCAD Map 3D	Inventor	Revit
AutoCAD	AutoCAD Mechanical	Maya	Vault 제품
AutoCAD Architecture	AutoCAD Plant 3D	Moldflow Adviser	
AutoCAD Electrical	BIM Collaborate 제품	Moldflow Insight	

모든 제품 표시

클라우드 서비스

AutoCAD mobile app	Configurator 360	FormIt	Revit Live
AutoCAD 웹 앱	Desktop App	Fusion 360	Spacemaker
Drive	Desktop Connector	Fusion 360 Manage	Takeoff
BIM 360	Docs	InfraWorks	Tandem
Build	DWG TrueView	Insight	Upchain
Character Generator	EAGLE	Collaboration for Revit	



2021~2023 버전 지원



2016(SP1)~2023 버전 지원



2014~2021 버전 지원



2010~2020 버전 지원

02 트러블 슈팅

Account 사이트에서 제품이 보이지 않을 경우

간혹 제품을 신규 구입한 이후에 Account 사이트에서 제품이 보이지 않는 경우가 있습니다.
계약관리자 계정으로 [Autodesk - Account](#) 로그인 → 제품 별 혹은, 사용자 별 탭으로 이동 후 팀 확인 부탁드립니다.

The screenshot shows the Autodesk Account interface. On the left, the '사용자 관리' (User Management) menu is expanded, and '제품별' (Product) is selected. The main area is titled '제품별 사용자 관리' (Product User Management). A dropdown menu for '팀: A' (Team: A) is open, showing 'A' as the selected team. The main content area lists products with their respective sheet counts and a '사용 가능한 시트' (Available Sheets) column. A search bar '제품 검색' (Product Search) is located on the right.

제품명	사용 가능한 시트
Architecture Engineering & Construction Collection	4/10개
CFD - Ultimate	8/10개
Product Design & Manufacturing Collection	6/13개
Vault Professional	7/10개

02 트러블 슈팅

계약을 다른 팀으로 이동시키려는 경우

만료일이 각각 다른 계약을 관리하려 할 때 팀을 생성해 계약을 구분할 수 있습니다.
라이선스를 다른 팀으로 이동시킬 수 있습니다.

The first screenshot shows the 'Group User Management' page. A dropdown menu is open, and the 'Team' option is selected. The second screenshot shows the 'Settings for Team - 2916' page. The 'Move License' button is highlighted. The third screenshot shows the 'Move License to Team - 2916' page. A table lists the licenses to be moved, and the 'Select' button is highlighted.

주의
라이선스 이동시 제품이 지정 해제되어 있어야 합니다.

1. 계약관리자 계정으로 [Autodesk – Account](#) 접속
2. 사용자 관리 → 그룹별 탭 선택
3. 계약을 이동시킬 팀 선택
4. 우측 상단 톱니바퀴 선택
5. 우측 상단 작업 → 이 팀에 서브스크립션 이동 선택
6. 라이선스를 가져올 팀을 선택한 후 가져올 라이선스 선택
7. 검토 및 제출 후 확인 선택 시 라이선스 이동 가능

The first screenshot shows the 'Subscriptions and Licenses' page. The 'Move License' button is highlighted. The second screenshot shows the 'Move License to Team' page. A table lists the licenses to be moved, and the 'Select' button is highlighted.

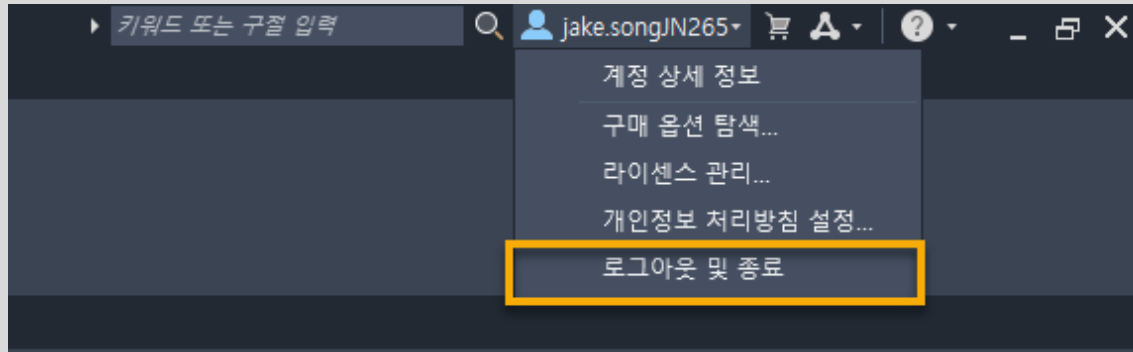
청구 및 주문 → 서브스크립션 및 계약 선택 시 계약 만료일 확인이 가능합니다.

03 제품 사용시 주의사항

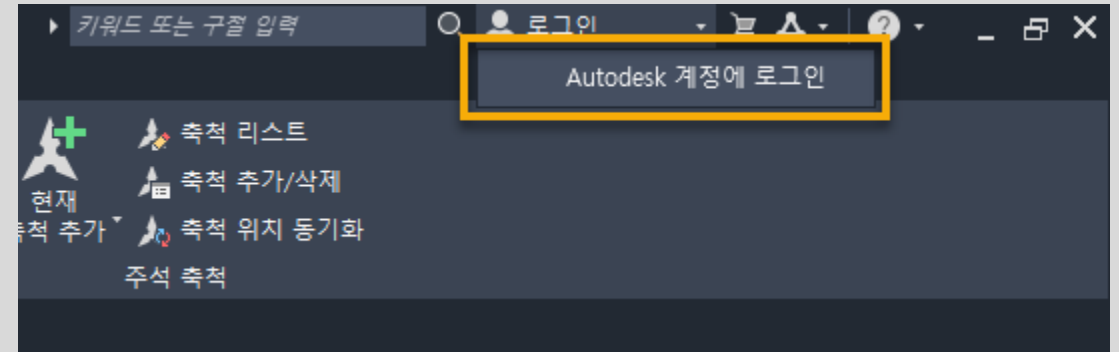
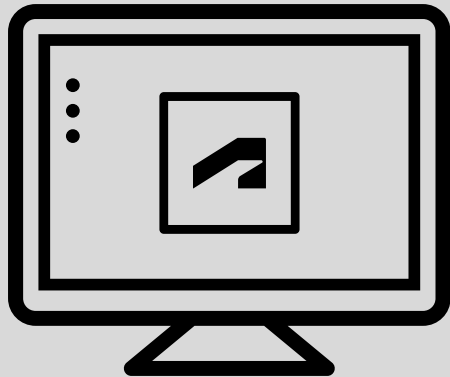
03 제품 사용시 주의사항

2대의 PC에서 교차사용시 주의사항

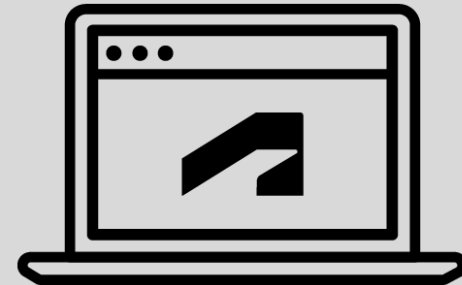
자택과 사무실에서 작업을 하는 경우 하나의 계정으로 2대의 PC를 활성화 해놓은 경우가 있습니다.
Autodesk 라이선스 정책은 1계정 1사용자가 원칙이기 때문에 반드시 제품에서 로그아웃 후에 다른 PC로 이동해야 합니다.



사용자 A Main PC



사용자 A Sub PC



반드시 로그아웃 후 PC변경을 하셔야 합니다

제품 사용시 주의사항
활성화시 주의사항

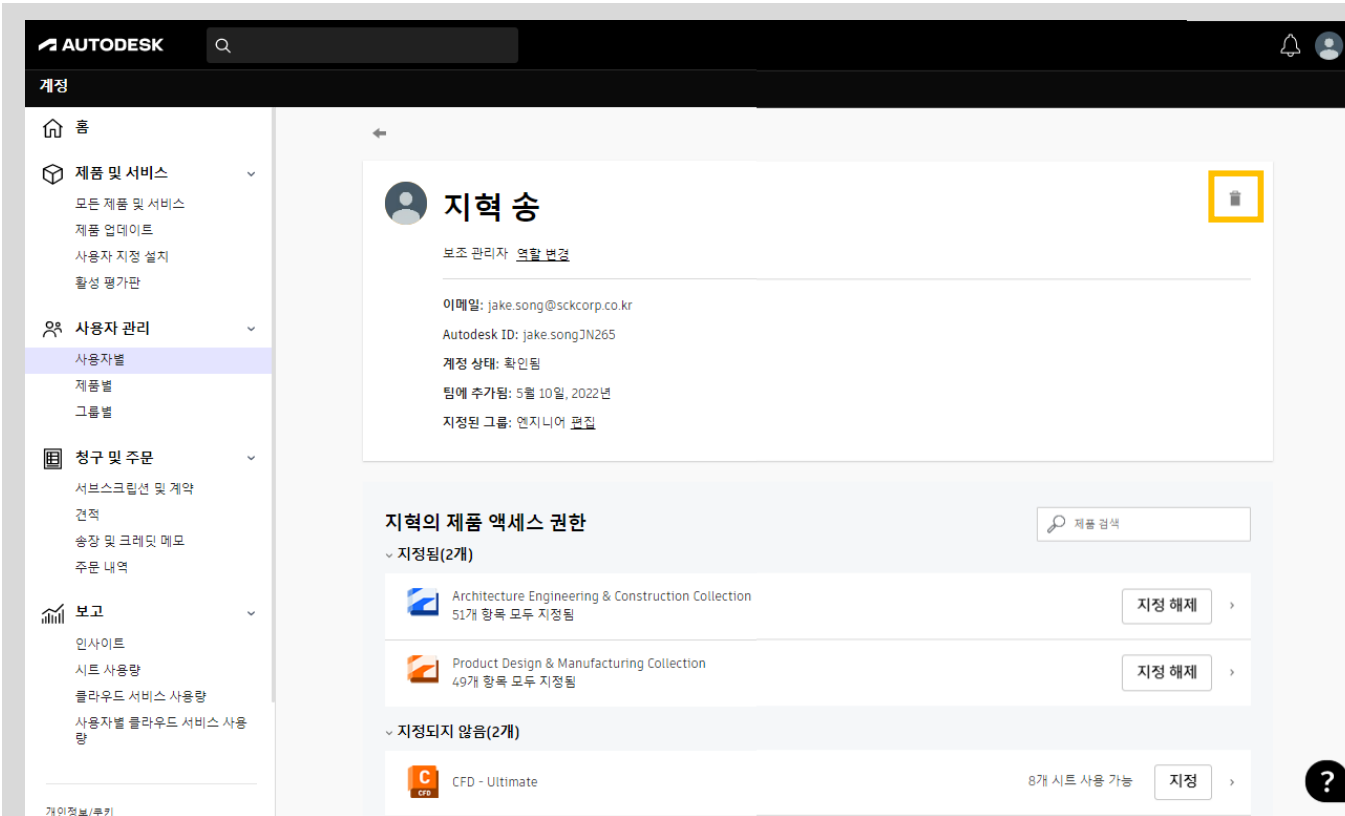
Autodesk 라이선스는 1인 1계정 활성화가 원칙입니다. 로그인하여 접속하는 개념이 아닌 로그인을 통해 제품을 활성화하는 것이기 때문에, 1PC당 1개의 일련번호를 사용해야 하는 것 처럼 계정 또한 1PC당 1개만 사용해야 합니다.

The image displays two screenshots of the Autodesk account management interface. The left screenshot shows the '사용자별 사용자 관리' (User Management by User) page, which includes a table of users with columns for '이름' (Name), '역할' (Role), and '계정 상태' (Account Status). The right screenshot shows the '지정된 제품 액세스 권한' (Designated Product Access Permissions) page, which lists various Autodesk products and their access status. A red circle with a diagonal line through it is overlaid on the right screenshot, indicating that multiple logins for the same account are prohibited.

03 제품 사용시 주의사항

팀 삭제

사용자는 계약관리자가 삭제할 수 있지만, 팀은 라이선스가 유실되는 문제가 생길 수 있기에 Autodesk에서 관리하고 있습니다.



휴지통 선택 시 사용자 삭제 가능



팀 삭제 시 Autodesk 지원센터 이용(가이드 예정)

03 제품 사용시 주의사항

Account 사이트 업데이트

현재 클래식 뷰는 선택적으로 사용 가능하고 업데이트된 신규 화면이 표시됩니다.
클래식 사용자 관리 창 또한 사라졌기 때문에 클래식 사용자에게 제품이 있었다면 Autodesk를 통해 해결할 수 있습니다.

업데이트 뷰

모든 제품 및 서비스

Can't find a product?

검색...

AutoCAD

2023 Win 64 English

설치

상세 정보 보기

AutoCAD - DWG History

자세한 내용은 Autodesk.com을 참조하십시오.

엑세스

AutoCAD Architecture

2023 Win 64 English

설치

상세 정보 보기

클래식 뷰로 이동

신규 발급/갱신된 라이선스는 클래식 뷰에서 확인 불가능

이전 라이선스 유형 및 제품만 여기에 표시됩니다. 업데이트된 모든 제품 및 서비스로 이동하여 현재 서브스크립션에 포함된 제품이 액세스하십시오.

제품 업데이트

사용자 지정 설치

활성 평가판

사용자 관리

사용자별

제품별

그룹별

청구 및 주문

서브스크립션 및 계약

견적

주문 내역

보고

인사이드

사이트 사용량

제품 및 서비스 (8)

AutoCAD

재판에 금지 행위, 단일 사용자

다운로드 보기

AutoCAD - DWG History

포함됨

지금 액세스

AutoCAD Web

포함됨

지금 액세스

AutoCAD Web - mobile app

포함됨

지금 액세스

Desktop Connector

포함됨

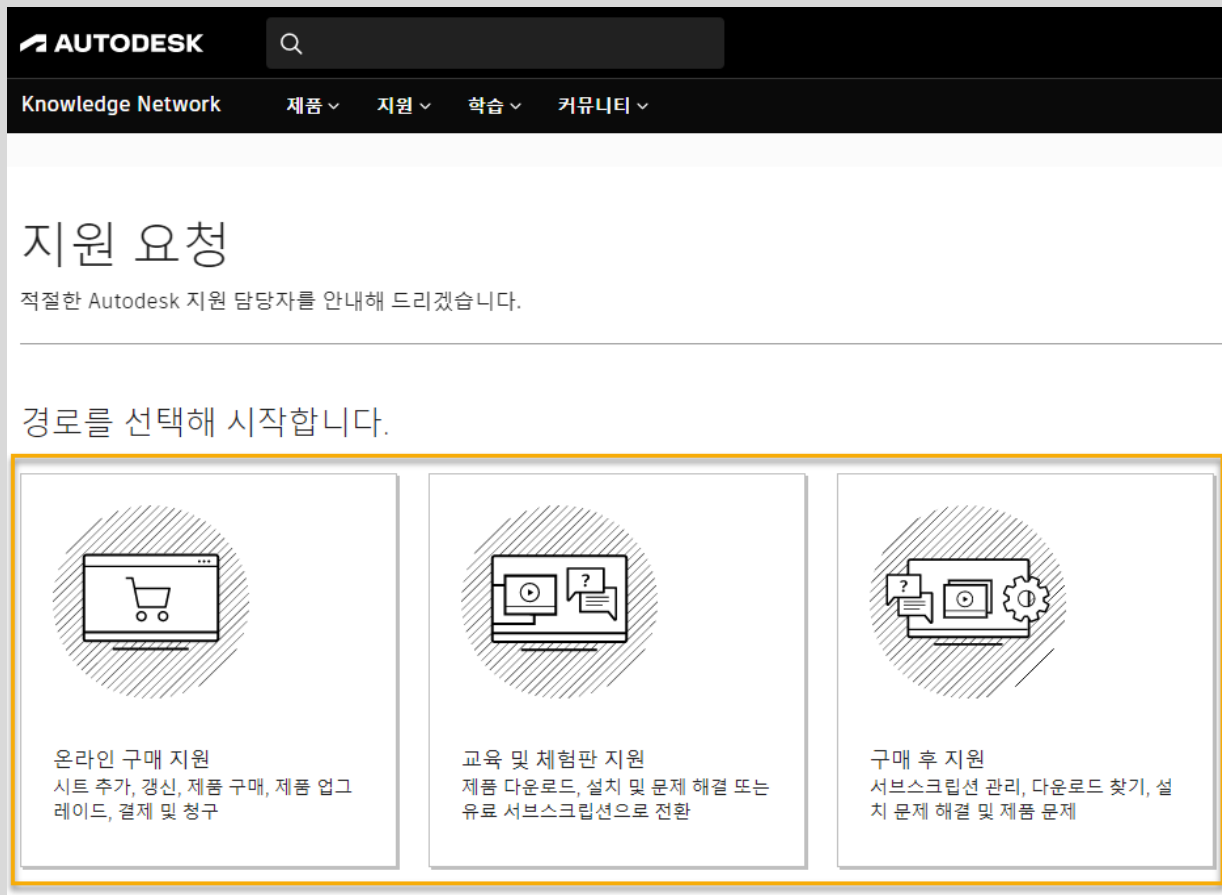
지금 다운로드

04 기술지원접수 가이드

04 기술지원 접수 가이드

기술지원 접수 안내

구매처 또는 하기 Autodesk 지원센터를 통해 지원 받을 수 있습니다(Autodesk 지원센터 운영시간: 평일 오전 8:30~17:30)



계정 / 설치 / 활성화 문의

Autodesk 라이브채팅 및 케이스 생성

[지원 요청](#) | [Autodesk Knowledge Network](#)

>라이선스, 계정오류, 설치문의
라이브채팅시 실시간 지원 가능

04 기술지원 접수 가이드

Autodesk 기술지원

지원요청 → 구매 후 지원 → 소프트웨어 로그인 및 액세스 → 설치 및 활성화(로그인 없이 사용 가능)
라이브채팅 선택 → 문제 설명 → 실시간 채팅 사용

경로를 선택해 시작합니다.

온라인 구매 지원
시트 추가, 갱신, 제품 구매, 제품 업그레이드, 결제 및 청구

교육 및 채널판 지원
제품 다운로드, 설치 및 문제 해결 또는 유료 서비스로 전환

구매 후 지원
서비스로 전환 관리, 다운로드 찾기, 설치 문제 해결 및 제품 문제

↓

구매 후 지원

항목 선택

로그인 및 프로파일	서비스로 전환 관리
사용자 및 라이선스 관리	다운로드
설치 및 활성화	소프트웨어 사용 관련 지원

↓

설치 및 활성화

항목 선택

설치 또는 제거 방법	설치 문제
활성화	소프트웨어 로그인 및 액세스
복수 사용자 및 네트워크 라이선스 관리	
내가 찾는 주제가 목록에 없음	

→

AUTODESK Knowledge Network

지원 요청

적절한 Autodesk 지원 담당자를 안내해 드리겠습니다.

홈 > 구매 후 지원 > 로그인 및 프로파일

< 뒤로

님, 환영합니다.

스텝 1 완료

사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

라이브 채팅
에이전트에게 연결할 수 있습니다.

케이스 생성
약 2일(영업일 기준) 후에 응답이 제공됩니다.

원하는 연락처 옵션이 보이지 않습니까? 여러 계정이 있는 경우 [다른 계정으로 로그인해 보십시오.](#)

셀프 서비스 옵션

- Autodesk Account 계정 이메일 확인
- Autodesk Account 계정 2단계 확인

→

라이브 채팅

이름

이메일

문제 설명

문의내용 입력

0/1000

게시물 케이스 번호(선택 사항)

이 사이트는 reCAPTCHA 및 Google에 의해 보호됩니다. 개인정보 처리방침 정책 및 서비스 약관 적용.

채팅 시작 취소

→

채팅 저장 | 채팅 종료

에이전트 Eun Min K이(가) 채팅에 참여했습니다.
4:23 PM, May 16, 2022

"오토데스크에 문의해 주셔서 감사합니다. 저는 Eun Min입니다. 지금 고객님의 요청을 검토 중이며 곧 연락드리겠습니다.

후속 조치가 필요한 경우를 위해 고객님의 이름과 전화번호를 확인해 주시겠습니까?"

실시간 채팅

라이브채팅 이용 가능시간: 평일 08:30~17:30

04 기술지원 접수 가이드

Autodesk 기술지원

지원요청 → 구매 후 지원 → 소프트웨어 로그인 및 액세스 → 설치 및 활성화 → 케이스 생성 선택 → 내용입력 → 이메일로 답변

지원 요청

적절한 Autodesk 지원 담당자를 안내해 드리겠습니다.

홈 > 구매 후 지원 > 로그인 및 액세스

< 뒤로

님, 환영합니다.

스팀다도 풀런

사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

라이브 채팅
에이전트에게 연결할 수 있습니다.

케이스 생성
약 2일(영업일 기준) 후에 응답이 제공
됩니다.

원하는 연락처 옵션이 보이지 않으신가요? 여러 계정이 있는 경우 다른 계정으로 로그인해 보십시오.

셀프 서비스 옵션

- Autodesk Account 계정 이메일 확인
- Autodesk Account 계정 2단계 확인



케이스 생성

다리 지정하지 않은 경우 모든 필드에 입력해야 합니다.

전화(선택 사항)

위치(선택 사항)

제품 및 버전(선택 사항)

관련 번호(선택 사항)

서비스스크립션 계약 번호(선택 사항)

첨부 파일 추가(선택 사항)

파일을 여기에 끌어 놓으십시오, 또는 찾아보려면 클릭

이 사이트는 reCAPTCHA 및 Google 에 의해 보호됩니다.개인정보 처리방침 정책 및 서비스 약관 적용.

제출 취소

선택사항이지만 빠른 피드백을 위해 입력 필요



운영 체제(선택 사항)

선택...

일련 번호(선택 사항)

서비스스크립션 계약 번호(선택 사항)

첨부 파일 추가(선택 사항)

파일을 여기에 끌어 놓으십시오, 또는 찾아보려면 클릭

이 사이트는 reCAPTCHA 및 Google 에 의해 보호됩니다.개인정보 처리방침 정책 및 서비스 약관 적용.

제출 취소

선택사항이지만 빠른 피드백을 위해 입력 필요



지식 네트워크 : 고객 서비스

지원 요청

적절한 Autodesk 지원 담당자를 안내해 드리겠습니다.

홈 > 구매 후 지원 > 설치 및 활성화

활성화

☑ 케이스 제출됨

케이스 번호
19122676

에 확인 이메일이 곧 전송됩니다. 이메일을 받지 못한 경우 이메일 링크/스팸 폴더를 확인해 보십시오.

에이전트가 케이스를 검토하고 2 영업일 내에 연락을 드리겠습니다.

완료

SCK

